ACTA N.º 001	
FECHA: 13 junio 2025	**LUGAR: U.I sur U.I san francisco U.I Picaleña U.I jordán 8 etapa U.I salado**

COMITÉ: ☐	CAPACITACIÓN:		REUNIÓN:	*	SOCIALIZACIÓN:		
INDUCCIÓN: ☐	ADHERENCIA A GUÍAS: ☐		OTROS: ☐				

ORDEN DEL DÍA:

- Verificación del quorum
- Saludo y bienvenida
- Capacitación sobre nuevos canales de acceso a citas

OBJETIVO:

Capacitar a los usuarios sobre los medios tecnológicos de la Unidad de salud de Ibagué siguientes temas:

- **Nuevos canales de atención**
-

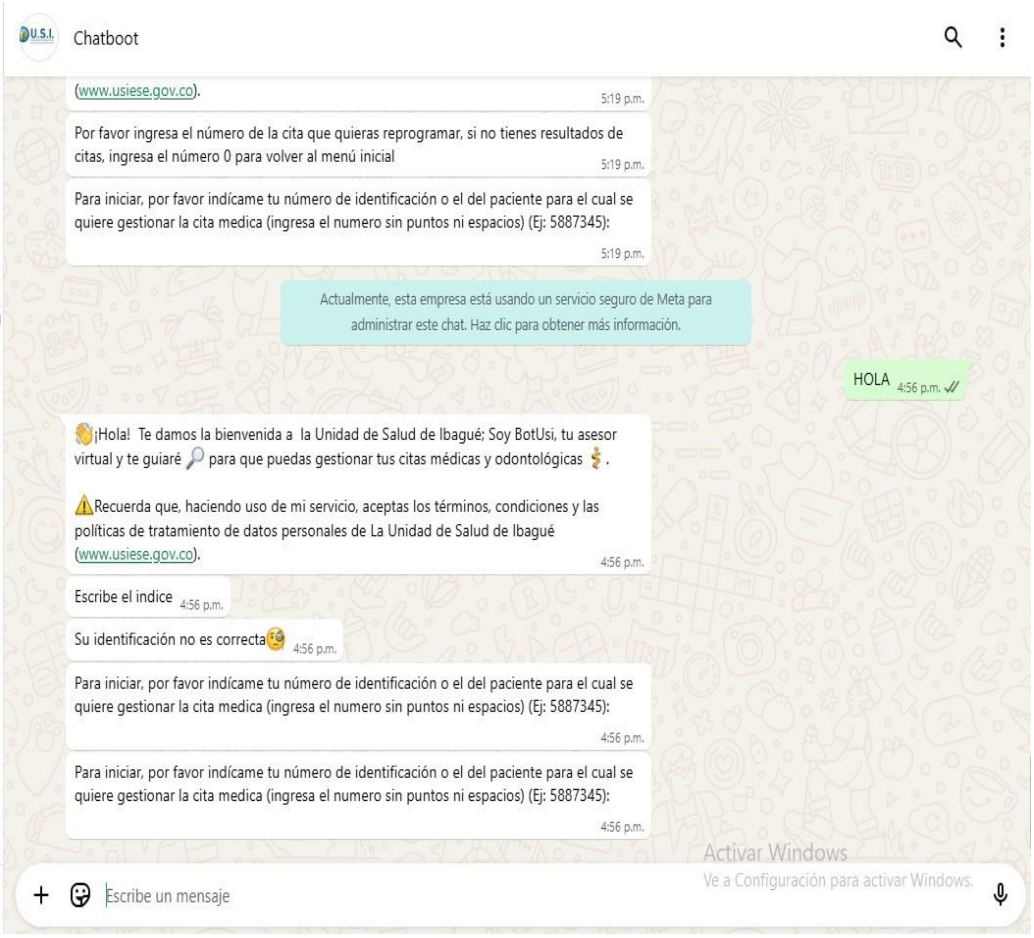
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

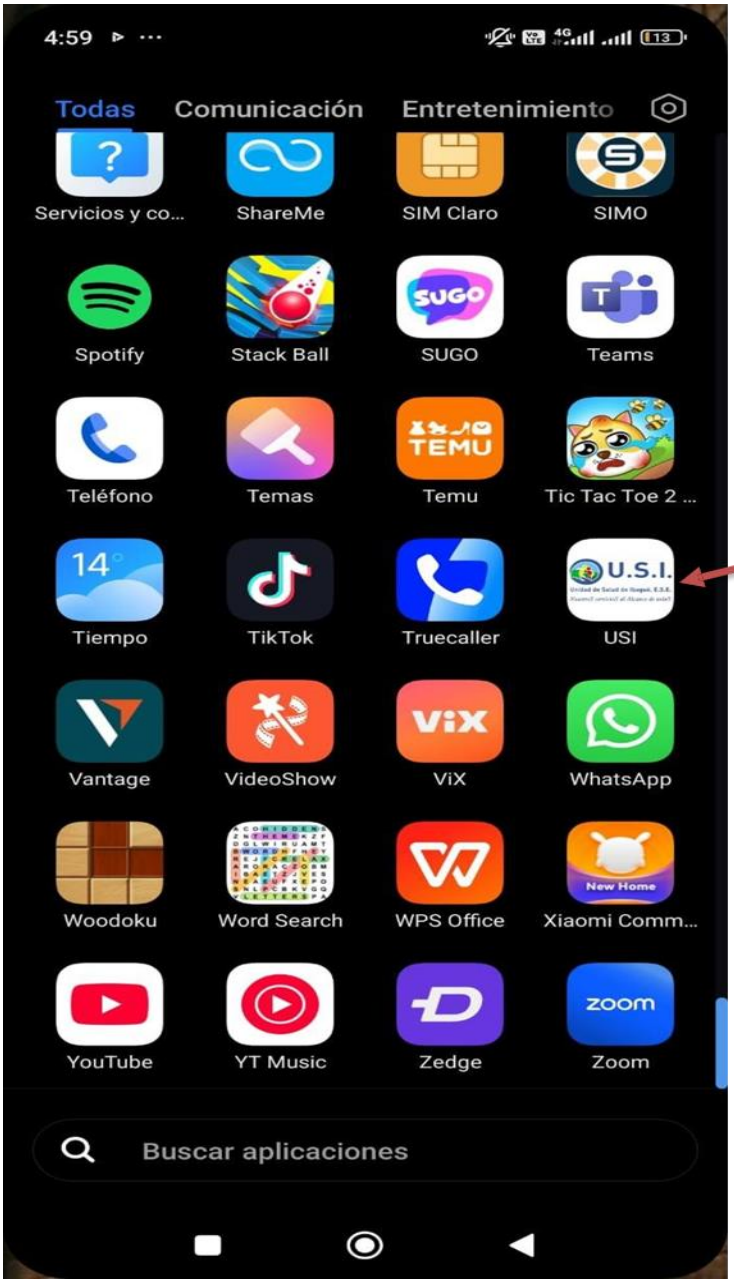
Siendo las 7:30 pm se reúnen en la sala de espera de las Unidades intermedia SAN FRANCISCSO, SUR , SALADO, PICALEÑA JORDAN OCTABA ETAPA un representante del área de sistemas y funcionario de atencion al usuario de la unida de salud de Ibagué USI ESE para socializar los diferentes medio tecnológico que pueden utilizar para acceder a los servicios de salud y participación social en salud.

canales acceso a las citas

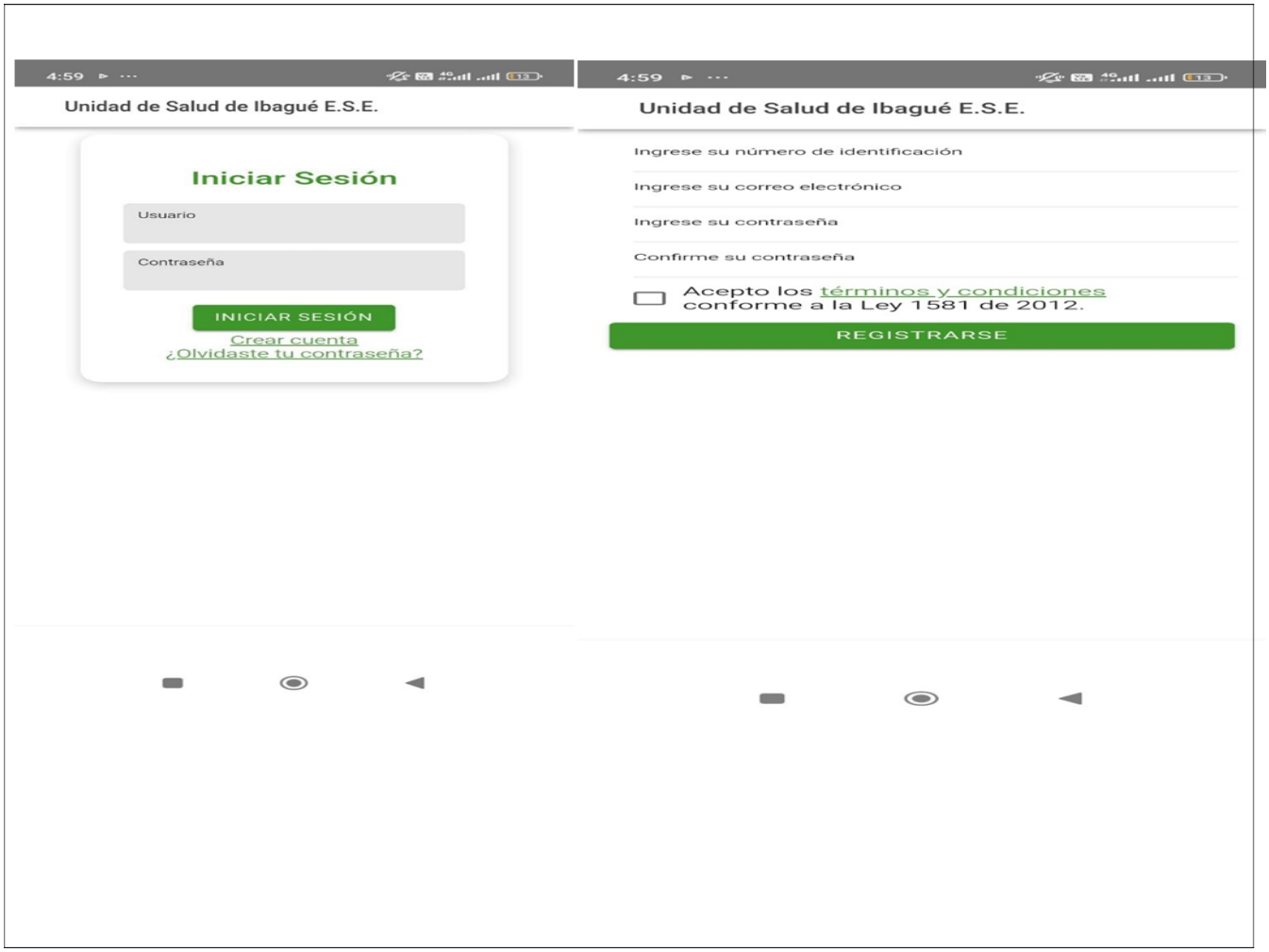
Toma la palabra el ingeniero de sistemas Saul Betancourt donde explica como acceder a los nuevos canales:

El primer canal es el CHATBOOT asistentes virtuales con inteligencia artificial diseñados para interactuar con los usuarios en lenguaje natural, y simular conversaciones similares a las de una persona. No 3187942078





La APP es otro medio para solicitar la citas medicas



Se registra con usuario y contraseña y puede acceder a las citas, asignar, cancelar y reprogramar, ordenes, resultados de laboratorio.
Se descargo la APP en cada uno de los teléfonos d ellos miembro se realizo el ejemplo con la app y chatboot, se espera que estos canales sea de gran ayuda y facilidad para brindar un servicio con mejoramiento continuo.







